

**RE: FW: Proposition commerciale - isolation des combles**

contact.vincennes <contact.vincennes@soliha.fr>  
À : Kim Nay UY <kimnay.uy@gmail.com>

8 juillet 2024 à 17:38

Bonjour,

Merci pour le devis, cependant il y a un problème avec la surface à isoler, **il nous faut 42 m2 conformément à l'audit et non 36 m2.**

Bien cordialement.

Dominique INISAN

**Nathalie APERT – Chargée d'études et d'opérations** : lundi après midi, mardi matin, mercredi matin, jeudi matin.

**Dominique INISAN - Chargée d'études et d'opérations** : lundi matin, mardi après midi, mercredi après midi, jeudi après midi, vendredi toute la journée.

**P. 01 43 98 67 31**

SOLIHA VINCENNES – Espace PIERRE - SOUWEINE - 70, rue de Fontenay – 94300 VINCENNES



*SOLIHA, Solidaires pour l'habitat - 1er acteur associatif dans le secteur de l'amélioration de l'habitat. Acteur de l'Économie Sociale et Solidaire pour apporter plus de solutions habitat à ceux qui en ont besoin. Présent partout en France et sur tous les territoires.*

Notre métier est d'analyser les projets de travaux (copropriété ou individuels), et de proposer aux propriétaires occupants, aux bailleurs ou aux locataires sous certaines conditions (ressources, profil, loyers pratiqués...) et selon le type de travaux, des financements sous forme de subventions pour les aider à faire face au montant de leur quote-part travaux.

---

De : Kim Nay UY <kimnay.uy@gmail.com>

Envoyé : lundi 8 juillet 2024 16:36

À : contact.vincennes &lt;contact.vincennes@soliha.fr&gt;

Objet : Fwd: FW: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour,

Ci-joint le dernier devis d'isolation.

Cordialement,  
Kim

----- Forwarded message -----

De : kim nay uy &lt;lolykim@hotmail.com&gt;

Date: lun. 8 juil. 2024, 15:19

Subject: FW: Proposition commerciale - isolation des combles

To: Kim Nay UY &lt;kimnay.uy@gmail.com&gt;

Envoyé de mon mobile

----- Message d'origine -----

De : Gwendoline LETELLIER &lt;gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr&gt;

Date : 08/07/2024 13:36 (GMT+01:00)

À : kim nay uy &lt;lolykim@hotmail.com&gt;

Objet : RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme UY,

En effet, il a été reçu ce matin pendant que j'étais en réunion, voici le devis qui est moins cher que prévu car la surface est moins importante que prévue.

Bonne journée

**Gwendoline LETELLIER**

Chargée d'affaires

02 78 88 02 43

gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr

<https://izi-by-edf.fr/>

Excellent ★★★★★ Trustpilot

**De :** kim nay uy <lolykim@hotmail.com>  
**Envoyé :** lundi 8 juillet 2024 13:22  
**À :** Gwendoline LETELLIER <gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr>  
**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme Letellier,

Peut-être l'auriez vous reçu aujourd'hui ?

Cordialement,  
Kim

Envoyé de mon mobile

----- Message d'origine -----

**De :** Gwendoline LETELLIER <gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr>  
**Date :** 05/07/2024 11:58 (GMT+01:00)  
**À :** kim nay uy <lolykim@hotmail.com>  
**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour,

Je suis dans l'attente de sa validation.

Bonne journée



**Gwendoline LETELLIER**  
Chargee d'affaires  
02 78 88 02 43  
gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr  
<https://izi-by-edf.fr/>



Excellent Trustpilot

**De :** kim nay uy <lolykim@hotmail.com>  
**Envoyé :** vendredi 5 juillet 2024 11:52  
**À :** Gwendoline LETELLIER <gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr>  
**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme Letellier,

Auriez-vous reçu le rapport de visite technique svp ?

Cordialement,  
Kim

Envoyé de mon mobile

----- Message d'origine -----

**De :** Gwendoline LETELLIER <gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr>  
**Date :** 03/07/2024 14:14 (GMT+01:00)  
**À :** kim nay uy <lolykim@hotmail.com>  
**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Parfait !

Une fois leur rapport reçu, je vous envoi le devis,

Bonne journée



**Gwendoline LETELLIER**  
Chargee d'affaires  
02 78 88 02 43  
gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr  
<https://izi-by-edf.fr/>



Excellent Trustpilot

**De :** kim nay uy <lolykim@hotmail.com>  
**Envoyé :** mercredi 3 juillet 2024 14:13  
**À :** Gwendoline LETELLIER <gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr>  
**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

J'ai eu la personne ce matin, on a pris rdv pour demain. Vraiment merci pour la réactivité, vous êtes au top

Envoyé de mon mobile

----- Message d'origine -----

De : Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>

Date : 03/07/2024 09:32 (GMT+01:00)

À : kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>

Objet : RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme UY,

Je viens d'envoyer votre dossier à mon artisan pour les combles.

Une fois son passage fait, je pourrai vous envoyer le devis définitif.

Bonne journée

**Gwendoline LETELLIER**

Chargee d'affaires

02 78 88 02 43

[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)<https://izi-by-edf.fr/>

Excellent Trustpilot

---

**De :** kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>**Envoyé :** mardi 2 juillet 2024 17:25**À :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme Letellier

Est-ce que dans ce cas on peut prévoir la visite technique ?

Cordialement,  
Kim

Envoyé de mon mobile

----- Message d'origine -----

De : Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>

Date : 02/07/2024 14:30 (GMT+01:00)

À : kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>

Objet : RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme UY,

Pour les deux devis de PAC, c'est parce qu'il faut prendre les derniers envoyés, après la visite technique.

Je vous les remets en pièces jointes.

Mais pour le devis des combles, je ne peux pas le passer en devis, puisque la visite technique n'a pas eu lieu.

Vous souhaitant une bonne journée.

**Gwendoline LETELLIER**

Chargee d'affaires

02 78 88 02 43

[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)<https://izi-by-edf.fr/>

Excellent Trustpilot

---

**De :** kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>**Envoyé :** mardi 2 juillet 2024 14:12**À :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>**Objet :** TR: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme Letellier

Je voulais vous faire un mail un peu mieux mais je n'ai pas eu le temps.

Déjà je voulais vous remercier pour vos réponses à mon mail précédent. J'ai vu que la plupart des choses demandées étaient déjà sur le devis et inclus et je vous remercie d'avoir pris le temps de répondre à chacune de mes questions. Je suis rassurée et d'accord avec vous, on ne va pas les changer.

Par contre, je ne peux pas déposer les devis pour mon dossier à l'anah car la personne me dit que c'est encore écrit "pré-devis" au lieu de "devis".  
Pouvez-vous svp modifier en devis ?merci  
Cordialement

Kim

---

**De :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>**Envoyé :** mardi 25 juin 2024 15:31**À :** kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme UY,

Voici les devis en pièces jointes, concernant la remise sur les combles perdus, celle-ci est soumise à condition de signature en simultanée de la PAC air/eau et des combles perdus, sinon cette remise ne sera pas possible en prenant les combles perdus seuls. Je ne pourrai pas aller au delà des remises faites sur les différents devis.

J'ai bien pris note pour la VT de la r/r, et de l'attente des deux éléments pour la r/o.

Vous souhaitant une bonne journée.

**Gwendoline LETELLIER**

Chargee d'affaires

02 78 88 02 43

[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)<https://izi-by-edf.fr/>

Excellent Trustpilot

---

**De :** kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>**Envoyé :** vendredi 21 juin 2024 19:19**À :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme Letellier

Je suis désolée de vous déranger pour de la papperasse mais pouvez-vous svp me renvoyer les 3 devis avec mon nom complet et adresse complète comme ci dessous car j'ai peur que l'anah refuse notre dossier car le nom n'est pas complet svp :

**UY Kim-Nay****2 et 2 bis avenue de Courtin****94340 Joinville le pont**

(Au lieu de mon diminutif Uy Kim)

**\* Pour le devis DEV2406340727 : Isolation des combles perdus**

- Pouvez-vous svp faire une remise dessus ?

- Pouvez-vous également rectifier nom et adresse svp ?

**\* Pour le devis PAC AIR EAU du 24/5/24 : Genia set split 7**

- Pouvez-vous également rectifier nom et adresse svp ?

- Pour information, j'ai effectué la visite technique le 19/6/24 qui s'est très bien passée.

- Dés que la canalisation et dalle sont terminés, je vous envoie un mail.

**\* Pour le devis PAC AIR AIR du 11/6/24 : 1 Unité extérieur Série M**

- Pouvez-vous également rectifier nom et adresse svp ?

- Pour information, la visite technique est prévu mardi 25 Juin

Cordialement

Kim

---

**De :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>**Envoyé :** mercredi 19 juin 2024 10:01**À :** kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme UY,

Je ne sais pas de quelle proposition vous me parlez au vu du nombre de devis différents envoyés.

Malgré les désagréments liés à mes collègues des menuiseries, nos devis ne sont pas corrélés, je ne pourrai donc vous faire "une grosse remise", je pense que ma sympathie et ma réponse à toutes vos questions rattrapent le bug du service des menuiseries 😊.

Vous souhaitant une bonne journée



**Gwendoline LETELLIER**  
Chargée d'affaires  
02 78 88 02 43  
[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)  
<https://izi-by-edf.fr/>



Excellent Trustpilot

---

**De :** kim nay uy <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>  
**Envoyé :** mardi 18 juin 2024 22:20  
**À :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>  
**Objet :** RE: Proposition commerciale - isolation des combles

Bonjour Mme Letellier,

850 Euros ?

Cordialement

Kim

Ps : votre collègue des fenêtres n'a jamais pu me faire devis alors je mérite une grosse remise =)

---

**De :** Gwendoline LETELLIER <[gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr](mailto:gwendoline.letellier@izi-by-edf.fr)>  
**Envoyé :** lundi 17 juin 2024 16:51  
**À :** [lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com) <[lolykim@hotmail.com](mailto:lolykim@hotmail.com)>  
**Objet :** Proposition commerciale - isolation des combles



Bonjour Mme. UY,

Après étude approfondie de votre projet, veuillez trouver ci-joint **notre proposition commerciale** avec les éléments que nous avons évoqués ensemble.

Je vous laisse revenir vers moi en cas de questions, et si le devis vous convient, me le confirmer par mail afin de que déclenche la visite technique. Cependant, vérifier auprès de l'ANAH que cela rentre dans la rénovation d'ampleur pour vos aides.

J'espère que cette offre répondra à vos attentes et je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Bien cordialement,

**Gwendoline LETELLIER**



Chargée d'Affaires  
**02 78 88 02 43**

[izi-by-edf.fr](https://izi-by-edf.fr) [www.izi-by-edf-renov.fr](https://www.izi-by-edf-renov.fr)



Virus-free. [www.avast.com](https://www.avast.com)